

О работе «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Калужской области в августе 2018 года

В августе 2018 года в Управление Роспотребнадзора по Калужской области по телефону «горячей линии» поступило 175 обращений от граждан г.Калуги и Калужской области, из них:

1. Вопросы защиты прав потребителей - 82, из них в сфере торговли:

- купля-продажа различных товаров, возврат/обмен товаров ненадлежащего качества - 55;

- предоставление услуг - 25, из них в сфере ЖКХ -2;

- о нарушении правил торговли - 2;

2. О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения - 50:

- об условиях проживания - 15;

- об условиях труда - 2;

- о продуктах питания - 8;

- об условиях пребывания в детском дошкольном учреждении - 1;

- об организации сбора и удаления твердых бытовых отходов - 3;

- о качестве питьевой воды - 1;

- о профилактике инфекционных заболеваний - 20;

3. Вопросы оказания государственных услуг - 8;

4. Вопросы предоставления информации о регистрации обращения - 1;

5. Вопросы предоставления информации о ходе рассмотрения обращения - 2;

6. Прочие вопросы - 32.